



Tous les prix sont sujets à changements sans préavis.

Les prix des chalets sont tous indiqués au bas des pages de chacun de ceux-ci. Les taxes d'hébergement, TPS et TVQ, sont en sus.

L'accès au lac pour les chalets Caribou, Orignal et Charbonneau, est uniquement réservé à ceux qui louent des embarcations nautiques.

Le spa situé à l'office, sera disponible à compter du mois de juin 2023. Le spa du chalet Charbonneau est disponible présentement et aussi disponible à l'année et il est réservé uniquement aux locataires de ce chalet.

Veillez prendre note, qu'il n'y a pas de remboursement à moins d'entente avec nous.

Les prix pour embarcations nautiques et autres suivent ci-après.

Si nous indiquons chalet fumeur, c'est qu'il peut y avoir une odeur de fumée due aux feux de bois. Un foyer va toujours sentir un peu. Tous nos chalets ont un foyer au bois. Mais en aucun cas, nous ne tolérons qu'il y ait une odeur de cigarette. Ainsi, les fumeurs respectent nos règles et font attention. La plupart fument dehors. Et j'ajoute, qu'il y a très peu de fumeur.

Si toutefois, l'équipe de ménage perçoit qu'il y a une odeur, quelle qu'elle soit, le chalet sera alors aéré.

Une de notre grande force étant le ménage des lieux, exécuté par une équipe compétente et professionnelle. Nos chalets sont désinfectés et bien nettoyé avant l'arrivée de nos invités.

Nous acceptons un animal de compagnie gratuitement. Svp, nous indiquer le nombre d'animaux et le type d'animal, que vous désirez amener.

Pour ceux et celles qui avez des allergies, notez que les animaux sont très populaires chez-nous.

Gâtez-vous, en allant faire un tour sur un lac magnifique.

Nous avons un quai au 1333 rte 112 accessible sur demande.

Nous avons aussi un quai situé à 2 minutes de notre office. Au même endroit où sont nos embarcations nautiques. Aussi accessible sur demande.

Le quai du chalet Nymphéa est privé et il est réservé aux locataires de ce chalet.

Il y a des frais supplémentaires pour les services suivants :
Les taxes sont en sus.

Embarcations

Nous fournissons les gilets de sauvetage.

KAYAK : \$20.00 par jour / \$10.00 par jour additionnel

CANOT : \$25.00 par jour / \$10.00 par jour additionnel

PÉDALO : \$35.00 par jour / \$20.00 par jour additionnel

CHALOUPE pour pêcheurs, sans moteur électrique \$35.00 par jour / \$20.00 par jour additionnel

CHALOUPE pour pêcheurs avec moteur électrique, (permis de bateau et de pêche obligatoires) : \$65.00 par jour / \$40.00 par jour additionnel
(\$5.00 de plus, si commandé le jour même. Aucun frais si commandé la veille ou avant)

Si vous apportez votre propre embarcation et ce, en raison de la possible contamination des eaux, dû aux moules zébrées et autre espèces envahissantes, nous chargeons des frais de \$20.00 par embarcation, pour des fins d'inspection. Cela si vous apportez votre propre embarcation, tel que kayak ou planche à voile. Les paddles et petits jouets gonflables sont gratuits. Pas de bateau à moteur à essence sur le lac. STRICTEMENT INTERDIT Merci !

Agréments

BOIS : Foyer intérieur \$25.00 pour un crate. Mélange de pin et sapin et d'érable, avec papier et petit bois d'allumage. Donne plus d'un pi.cu de bois.

Foyer extérieur \$25.00 pour un crate (boite à pomme). Mélange de pin et de sapin avec papier et petit bois d'allumage. Donne plus d'un pi.cu de bois.

\$5.00 pour la livraison si commandé le jour même.

Jeux de société gratuit sur demande, si disponible : Risk, Clue, Monopoly, Battleship, jeu d'échec, Scrabble, casse-tête, jeux de carte, etc.

Le SPA situé au Chalet Charbonneau et seulement pour les occupants du chalet Charbonneau est gratuit. **Le spa au Charbonneau est disponible.**

SPA (situé à notre office) : \$30.00 l'heure pour 2 personnes. \$5.00 par personne supplémentaire. Réservation 24 hrs à l'avance sans frais supplémentaires.

Appelez-nous pour savoir s'il est disponible.

Notre office est situé à 2 minutes en automobile des cottages A et B et à 30 secondes de marche du Nymphéa, de L'Orignal et du Caribou et du Charbonneau.

Si la température descend en dessous de -10 Celsius, le spa sera peut-être non disponible. Remboursement de \$10 par jour au Chalet Charbonneau si le spa est hors d'usage pour cause de bris ou de force majeure.

WIFI : \$2.00 par jour (disponible seulement au Caribou et à l'Original et au Nymphéa).

RAQUETTES : \$15.00 la paire par jour.

CRAMPONS : \$10.00 la paire par jour.

\$5.00 pour la livraison. Livraison gratuite, si vous le commandez avant la réservation ou si vous venez le chercher vous-même à l'office.

Il n'y a aucun frais pour un animal de compagnie, \$5.00 par jour par animal supplémentaire. Nous demandons qu'il n'y ait pas de traces, ni de poil restant sur les tapis ou autre, lors de votre départ. Il y a un aspirateur et des balais à votre disposition. Des frais supplémentaires seront chargés autrement.

Politiques et règlements

Les tarifs sont sujets à changement sans préavis.

En cas d'annulation, les montants ne sont pas remboursables à moins d'un arrangement avec l'administration.

À 30 jours et plus du début du séjour, 50% du montant est exigé
À moins de 30 jours du début du séjour, 100% du montant est exigé.

Les heures d'arrivée et de départ sont, à moins d'avis contraire, 16h00 (arrivée) et 11h00 le matin. Il est important de respecter ces heures. Le code d'accès qui vous est remis lors de votre réservation vous sert à accéder au cottage et il doit être composé sur la serrure de la porte d'entrée. Aucune clé n'est nécessaire.

Par souci pour l'écologie, nous compostons et nous recyclons. Nous fournissons uniquement un rouleau de papier de toilette par salle de bain, pas d'essuie-tout, ni papier d'aluminium, etc. Et par souci d'hygiène, nous ne fournissons ni sel, ni poivre, ni aucun condiment ou nourriture.

Cependant, la literie, les serviettes, linges et savon à vaisselle, petit savon artisanal et produits nettoyants biodégradables sont inclus.

Si vous avez des demandes spéciales ou qu'il vous manque quoique ce soit qu'on pourrait vous fournir, appelez-nous, il nous fera plaisir de vous dépanner.

Règlements :

1. Respectez les limites de terrain. **N'allez pas chez les voisins SVP**. Lorsque c'est indiqué « PRIVÉ » c'est PRIVÉ, n'y allez pas ! Si vous ne savez pas où est l'accès au lac ou si vous avez des doutes sur les limites du terrain, appelez à l'office, au 819-678-2688. Pas de Skidoo ou VTT sur le terrain. Pas de bateau à moteur à essence sur le lac. **STRICTEMENT INTERDIT** Merci !
2. Vous devez aussi aviser l'administration au [819-678-2688](tel:819-678-2688) si vous avez des invités. Des frais supplémentaires de \$35.00 par nuitée par personne, \$10.00 par personne, si cette personne reste que durant la journée. Les partys ou rassemblement ne sont pas permis.
3. Tout bruit est interdit durant la nuit, entre 22:00 le soir et 9:00 le matin.
4. Il est interdit de nourrir les animaux sauvages et les oiseaux tels que les canards, bernaches, etc.
5. Les feux d'artifices sont interdits.
6. Il est interdit de faire un feu à ciel ouvert. Veuillez, vous assurer que la grille du foyer est en place pour le foyer extérieur tout comme pour le foyer intérieur. Ne pas déplacer les foyers extérieurs. Ne jamais laisser un feu sans surveillance. Pour les Cottages A et B, la trappe du foyer intérieur se trouve en arrière de la grille au-dessus du foyer. Au Caribou, la trappe est à droite au-dessus du poêle. Aux autres chalets, il n'y a pas de trappe.
7. Laissons la nature propre comme elle est. Ne pas cueillir de plantes.

8. Votre chalet doit être laissé propre, **tel que vous l'avez pris**. Des frais supplémentaires seront chargés autrement. Les serviettes, les linges et la literie peuvent être mis dans la poche à linge, prévue à cet effet, lors de votre départ. La vaisselle doit être laissée propre et rangée. Merci
9. Des frais supplémentaires seront aussi chargés, s'il y a des dommages.
10. Si vous déplacez du mobilier, veuillez le remettre à sa place lors de votre départ.
11. Les chiens doivent être enregistrés et maintenus en laisse par leur propriétaire, si à l'extérieure des limites du terrain. Peu importe votre animal, nous vous demandons qu'il n'y ait pas de traces, ni de poil restant sur les tapis ou autre, lors de votre départ. Il y a un aspirateur et des balais à votre disposition. Des frais supplémentaires seront chargés autrement. Merci.
12. Vous devez avoir quitté les lieux avant 11:00 le matin. Passé 11:00, à moins d'une entente avec l'administration, des frais de \$20 la demi-heure vous seront chargés.
13. Si vous pêchez, vous devez avoir un permis de pêche (en vente au dépanneur). Si vous louez la chaloupe avec un moteur électrique, vous devez avoir un permis de bateau (ce permis est gratuit et facilement obtenu sur internet).
14. Nous acceptons les fumeurs avec modération. Nous ne voulons pas d'odeur de fumée de cigarette. Alors on vous demande de fumer dehors autant que possible, merci!
15. Un dépôt de sécurité de \$200 peut être exigé.

SVP, respectez les règlements, sans quoi, de vives amendes peuvent vous être imposées, ainsi que des poursuites judiciaires pourraient être présent contre vous.

Nous avons un service 24h en cas d'urgence, ou appelez-nous aux heures normales d'ouverture pour toutes autres informations Tel : 819-678-2688.

Numéro de compte TPS: 862868940 RT0001

Numéro d'identification et de dossier TVQ: 1205393923 TQ0001

Taxe sur l'hébergement: 1205393923 TQ 0002

Cottages du lac Orford inc. NEQ 1161959037

QUESTIONS :

Informations générales.

J'aimerais savoir si le quai sur la photo est pour tous les vacanciers où y a-t-il d'autres quais?
RÉPONSE: Oui, vous avez un quai pour les Cottages A et B. Vous pouvez donc l'utiliser quand vous voulez, même avoir vos chaises de patio dessus. Nous avons aussi un quai privé au Nymphéa ainsi qu'un accès à une plateforme flottante pour les Chalets, Orignal, Caribou et Charbonneau. De plus, le Chalet Charbonneau a un quai privé donnant accès à un grand étang sauvage, sur lequel il est plaisant de faire du kayak.

Dans une semaine à l'été, combien de personnes, approximativement, louent vos chalets?
RÉPONSE: Variable. Maximum de 4 par cottage aux Cottages A et B, & 7 au Nymphéa de même qu'aux Chalets, Orignal, Caribou et Charbonneau.

Vous disposez de combien de pédalos? RÉPONSE: 2 pédalos en location. Nous avons aussi kayaks, canots et chaloupe.

Acceptez-vous les bateaux à moteur? À moteur électrique uniquement. Les moteurs à essence sont interdits.

Est-ce qu'il y a une plage? RÉPONSE: Nous avons de très beaux accès à l'eau, mais pas de plage en tant que telle. Si vous voulez une plage vous devez aller soit: plage municipale d'Eastman au lac d'Argent. Plage municipale de Magog au lac Memphrémagog ou les plages du lac Fraser ou du lac Stukely situées dans le parc national du Mont Orford.

Pouvons-nous nous baigner à partir du quai? RÉPONSE: Oui est-ce que l'eau est profonde à cet endroit ? RÉPONSE: Oui. Aux Cottages A et B, il y a 3 mètres de profondeur au bout du quai. Pour ce qui est des autres accès, l'eau est peu profonde, mais baignable et l'eau du lac Orford est pure, propre et claire.

Comment fonctionne l'utilisation du spa? Vous devez réserver le spa. Lorsque réservé, il est à vous seul. Vous avez une petite place pour vous changer et nous le préparons pour qu'il soit prêt à être utilisé et chauffé à la température que vous désirez. Les prix sont de \$20.00 l'heure pour 2 personnes. \$5.00 par personne supplémentaire. Autant que possible, réservation 24 h à l'avance. L'hiver, si la température descend en dessous de 10 Celsius, le spa sera peut-être non disponible.

La route est-elle passante? La route des Cottages A et B la réponse est oui, mais très calme le soir et la nuit. Aux Chalets, Orignal, Caribou et Charbonneau, la route est moyennement passante et très peu passante au Nymphéa.

Caractéristiques

Nous sommes situés en plein cœur des Cantons de l'Est, au lac Orford à Eastman. À moins de 7 minutes du centre de ski du Mont Orford. À 2 minutes du Parc National. Accès privé au lac pour baignade, pêche, activités nautiques. L'hiver, patinoire, raquette, ski de fond et ski alpin. Serviettes, petit savon de la savonnerie des Diligences et literie. Bain et douche séparés dans chaque cottage. Cuisine entièrement équipée. Foyer intérieur et foyer extérieur au bois. BBQ (gaz fourni). Chauffage électrique. Chaleureux et confortable. Très facile d'accès. Stationnement à la porte. Idéal pour amoureux de la nature.

ÉCORESPONSABLE; nous recyclons et nous utilisons des produits nettoyants sans phosphate. Nous interdisons les embarcations à moteur à essence et nous faisons attention à l'environnement.

- Un animal de compagnie accepté gratuitement.
- Nous avons un air conditionné sur demande, dans chacune de nos unités.
- Nous louons des embarcations nautiques tels que: Kayaks, canots, pédalos et chaloupe à moteur électrique.
- Le Chalet Charbonneau à son propre SPA privé. Autrement, nous avons un spa situé à l'office, dans un décor à la japonaise. Il sera privé et à vous seul, car vous devez le réserver pour y avoir accès. Le coût est de \$30.00 l'heure pour 2 personnes. \$5.00 par personne supplémentaire. Réservation 24h à l'avance. (FORFAIT POUR L'EXCLUSIVITÉ DU SPA disponible)
Le spa sera disponible en septembre 2022
- Bois disponibles, vendues à l'office ou livrées sur place pour \$5.00 livraisons gratuites si le bois est commandé avant la réservation.

Toutes nos unités sont aussi accessibles par autobus. Pour le transport par autobus: informez-vous à la compagnie d'autobus Limocar. L'autobus vous dépose juste en face des Cottages.

Vérifiez les disponibilités avant d'appeler, SVP. Les calendriers sont à jour.